

COORDONAT  
Agenția Servicii Publice



13. MAR. 2025

Corespund prevederilor  
Legii nr.291/2016

Anexa nr.4  
la Regulamentul  
privind organizarea funcționării  
săliilor de joc cu automate de joc cu  
câștiguri bănești de către  
S.A. „Loteria Națională a Moldovei”

## REGULILE GENERALE PRIVIND ORGANIZAREA ȘI DESFĂȘURAREA JOCURILOR DE NOROC PRIN INTERMEDIUL AUTOMATELOR DE JOC CU CÂȘTIGURI BĂNEȘTI DE CĂTRE S.A. „LOTERIA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI”

### Capitolul I DISPOZIȚII GENERALE

1. Regulile generale privind organizarea și desfășurarea jocurilor de noroc prin intermediul automatelor de joc cu câștiguri bănești de către S.A. „Loteria Națională a Moldovei” (în continuare - Reguli) reglementează modul de organizare și activitate al sălii cu automate de joc cu câștiguri bănești, precum și atribuțiile, drepturile, responsabilitățile și interdicțiile personalului săliilor de joc și a jucătorilor.

2. Regulile sunt elaborate în conformitate cu prevederile Legii nr.291/2016 cu privire la organizarea și desfășurarea jocurilor de noroc și a Hotărârii Guvernului Nr. 777 din 01.08.2018 pentru aprobarea Regulamentelor-tip privind organizarea și desfășurarea activității în domeniul jocurilor de noroc ce constituie monopol de stat și a altor acte normative în vigoare.

3. În conformitate cu Legea nr.291/2016 cu privire la organizarea și desfășurarea jocurilor de noroc și în sensul prezentelor Reguli, următoarele noțiuni semnifică:

*organizator al jocurilor de noroc (care constituie monopol de stat)* – S.A. „Loteria Națională a Moldovei”, agent economic cu cotă integrală de stat, împuternicit să desfășoare jocuri de noroc ce constituie monopol de stat;

*sală de joc* – subdiviziunea structurală a S.A. „Loteria Națională a Moldovei” (în continuare Societate) în cadrul căreia se desfășoară activități de jocuri de noroc în conformitate cu prezentele Reguli și cadrul normativ național în domeniu;

*personalul sălii de joc* – sunt persoanele fizice angajate în bază de contract individual de muncă încheiat cu Societatea, conform prevederilor Codului muncii;

*participant la jocul de noroc (jucător)* – persoană fizică care a încheiat un acord de participare la jocul de noroc cu Societatea. Participarea la joc presupune acceptarea necondiționată a prezentelor Reguli și a regulilor specifice respectivului joc de noroc;

*Card de joc* – mijloc de joc specific, purtător al dreptului de a participa la jocul de noroc și de a primi câștigul în cazul rezultatului favorabil al jocului, care poate fi utilizat doar de către persoana înscrisă pe el și doar în locațiile Societății;

*Casierie/casa sălii de joc* – reprezintă casa localului de joc amenajată corespunzător, în care se efectuează operațiuni cu mijloace bănești și se ține evidența acestor operațiuni conform cerințelor Hotărârii Guvernului nr 474 din 28.05.1998 cu privire la aplicarea mașinilor de casă și control cu memorie fiscală pentru efectuarea decontărilor în numerar;

*mijloace de joc (automat de joc)* - dispozitiv mecanic sau electronic pus în funcțiune cu ajutorul monedelor, jetoanelor, cardurilor de joc sau în alt mod și la care câștigul este determinat în exclusivitate de elemente aleatorii generate nemijlocit de dispozitivul respectiv și/sau de un server central care le transmite dispozitivului printr-un sistem de comunicație securizat;

*aplicație POS* - Aplicația de utilizator punct de vânzare, care este principala interfață pentru gestionarea și lucrul cu automatele de joc. Aplicația POS User permite utilizatorilor să lucreze atât cu locațiile de jocuri, cât și cu sistemul de monitorizare a jocurilor de noroc;

*câștig mare* – câștig obținut de jucător ca rezultat al participării la jocurile de noroc prin intermediul automatelor de joc, din cadrul sălilor de joc ale Societății, care depășește suma de 50 000 MDL;

*persoane expuse politic* – persoane fizice care exercită sau care au exercitat pe parcursul ultimului an funcții publice importante la nivel național și/sau internațional, precum și membri ai organelor de conducere ale partidelor politice (*conform Legii nr.308 din 22.12.2017 (în vigoare din 23.02.2018) cu privire la prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului*).

## **Capitolul II**

### **ACCESUL ÎN SĂLILE DE JOC**

4. Sala de joc cu automate de joc cu câștiguri bănești reprezintă o încăpere separată, izolată de privirile de dinafară, special amenajată, amplasată într-o construcție capitală.

5. Accesul în sala de joc este permis doar personalului contractat de organizator (sau celui auxiliar) și persoanelor identificate, care au atins vârsta de 21 ani, celor din urmă după exprimarea acordului scris privind participarea la jocurile de noroc, conform modelului aprobat de organizator.

6. Procesul de identificare a persoanei presupune ansamblul de proceduri de colectare a datelor cu caracter personal, cu înregistrarea acestora în sistemul de evidență al organizatorului jocurilor de noroc prin intermediul aplicației POS. Procedura se încheie cu eliberarea cardului de joc.

7. Identificarea persoanei se realizează în baza următoarelor acte valabile:

- buletin de identitate pentru cetățenii Republicii Moldova;
- Pentru cetățenii străini:
  - ✓ pașaport, inclusiv de serviciu sau diplomatic;
  - ✓ permis de ședere;
  - ✓ documentul de călătorie al apatridului (Convenția privind statutul apatrizilor din 28 septembrie 1954), ale refugiaților (Convenția cu privire la statutul refugiaților din 28 iulie 1951) și ale beneficiarilor de protecție umanitară;

- ✓ buletinul de identitate al cetățeanului străin, cardul de identitate – pentru străinii ale căror state au semnat acorduri interguvernamentale, privind recunoașterea reciprocă și admisia persoanelor în baza documentelor de identitate interne (de exemplu: Turcia, România etc.).

8. Angajații sălii de joc asigură măsurile necesare pentru restricționarea accesului în sală de joc al persoanelor aflate sub influența alcoolului, substanțelor narcotice – etnobotanice, stupefiante, psihotrope sau altor substanțe cu efect halucinogen/puternic, al persoanelor cu intenția vădită de a perturba ordinea, liniștea și buna desfășurare a jocurilor de noroc, precum și al persoanelor ce poartă arme de foc și muniții, inclusiv arme albe.

9. Este interzisă participarea la jocurile de noroc persoanelor în privința cărora a fost instituită o măsură de ocrotire judiciară sub forma tutelei și persoanelor despre imposibilitatea participării cărora la jocurile de noroc au fost primite informații de la autoritatea competentă, de la alte autorități ale administrației publice.

10. Prin decizie internă, Societatea poate interzice accesul în sala de joc persoanelor care, prin comportamentul neadecvat aduc atingere, în orice mod, bunei desfășurări a activității, precum și persoanelor care în mod benevol au renunțat la dreptul de a vizita sălile cu automate de joc ale Societății.

11. Procedura de renunțare benevolă la jocurile de noroc organizate de Societate, în sălile cu automate de joc cu câștiguri bănești, se declanșează odată cu depunerea cererii de renunțare la jocurile de noroc, conform modelului aprobat de organizator.

12. Dacă în procesul identificării persoanei, inclusiv prin verificarea informației expuse public, se constată că respectiva face parte din categoria persoanelor expuse politic, personalul sălii de joc, până la inițierea relațiilor de colaborare, informează, pe cale ierarhică, conducerea Societății.

13. La prima înregistrare, persoanei i se eliberează gratuit cardul de joc. La solicitarea repetată a cardului de joc (în caz de pierdere, furt sau deteriorare ș.a.) eliberarea urmează a fi efectuată contra cost, conform tarifelor stabilite de S.A. „Loteria Națională a Moldovei”.

### **Capitolul III**

## **DREPTURILE, OBLIGAȚIILE ȘI INTERDICȚIILE JUCĂTORILOR**

### **Secțiunea 1**

#### **Drepturile jucătorului**

14. Jucătorul beneficiază de protecția drepturilor sale în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.

15. Jucătorul are dreptul la protecția datelor cu caracter personal pe care le furnizează angajatului (Societății), în conformitate cu prevederile Legii nr.133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

16. Jucătorul are dreptul la informarea completă, corectă și precisă privind regulile de desfășurare a jocului la care participă și privind probabilitatea câștigurilor.

17. Jucătorul are dreptul la asigurarea condițiilor de joc egale între toți jucătorii.

18. Jucătorul are dreptul la primirea câștigurilor în conformitate cu prevederile legale.

19. În cazul nemulțumirilor sau obiecțiilor, care țin de activitatea sălilor cu automate de joc cu câștiguri bănești, jucătorul are dreptul să le exprime prin depunerea unor petiții /reclamații la adresa

administrației LNM. Petițiile pot fi depuse în scris sau verbal, fiind consemnate într-un proces-verbal. De asemenea, petițiile pot fi depuse în formă electronică la adresa [office@lnm.md](mailto:office@lnm.md). La discreția jucătorului, petiția poate fi depusă nemijlocit în sala cu automate de joc, fiind preluată oficial de către managerul de rețea, care are obligațiunea de a o transmite administrației LNM în aceeași zi.

20. Petițiile sunt înregistrate imediat și dispuse spre examinare, cu stabilirea termenului în funcție de complexitatea soluționării acestora. Dacă este transmisă în formă electronică, petiția trebuie să corespundă cerințelor legale stabilite pentru un document electronic. Data înregistrării petiției se consideră data începerii decurgerii termenului de examinare. În cazul petițiilor recepționate în formă electronică, petiționarul este informat, cel târziu în următoarea zi lucrătoare, prin același intermediu, despre numărul și data înregistrării petiției.

21. Drept petiție este percepută orice adresare, cerere sau reclamație din partea persoanelor participante la jocurile de noroc, vizând condițiile de organizare și desfășurare a jocurilor de noroc, condițiile de depunere a mizelor și ridicare a câștigurilor, comportamentul personalului antrenat în asigurarea activității sălilor cu automate de joc cu câștiguri bănești, alte aspecte legate de activitatea acestor săli.

22. Petiția trebuie să conțină următoarele elemente:

- ✓ numele și prenumele petiționarului;
- ✓ domiciliul și adresa de poștă electronică, dacă se solicită răspuns pe această cale;
- ✓ obiectul și motivarea petiției;
- ✓ semnătura petiționarului. În cazul petiției transmise în formă electronică – semnătura electronică.

23. Examinarea petiției se finalizează cu emiterea unei încheieri/concluzii și oferirea unui răspuns oficial petiționarului.

24. Termenul de examinare a petițiilor este de 15 zile lucrătoare. În cazul unor petiții ce necesită examinare complexă sau verificarea unui volum mare de informații, termenul de examinare a petiției poate fi prelungit încă cu 15 zile lucrătoare. Termenul total de examinare a petițiilor nu poate depăși 30 de zile lucrătoare.

## **Secțiunea 2**

### **Obligațiile jucătorului**

25. Jucătorul este obligat să respecte cerințele și obligațiile prevăzute de legislația cu privire la jocurile de noroc, regulamentele și actele Societății, precum și regulile de desfășurare a jocului de noroc.

26. Jucătorul este obligat să se familiarizeze, înainte de participarea la jocul de noroc, cu regulile jocului de noroc, iar depunerea mizelor de către jucător se consideră drept accept al regulilor corespunzătoare ale jocului de noroc.

27. Jucătorul este obligat să prezinte, la solicitarea personalului sălii de joc, pentru familiarizare, actul de identificare care conține date despre vârstă.

28. Jucătorul este obligat să folosească cu grijă echipamentul și bunurile din sală, să nu forțeze tastatura automatului de joc, iar în cazul defectării bunurilor Societății din vina acestuia, este obligat să restituie contravaloarea daunelor provocate.

29. Jucătorul este obligat să întrerupă imediat jocul și să informeze personalul sălii dacă în timpul jocului a observat că automatul de joc este defect, în caz contrar acesta își asumă responsabilitatea pentru jocul la un automat defect, deoarece Societatea nu acceptă reclamații ulterioare.

30. Jucătorul este obligat să aibă o conduită civilizată și să nu deranjeze alți jucători, nici să nu pericliteze activitatea sălii.

31. Jucătorul este obligat să se conformeze cerințelor angajaților sălii, a căror activitate are drept scop asigurarea confortului și siguranței maxime a jucătorilor. În cazul nemulțumirilor el are dreptul de a le exprima în Registrul de reclamații.

32. jucătorul este obligat să părăsească imediat localul de joc, la solicitarea angajatului Societății, în cazul săvârșirii de către jucător a oricărei dintre următoarele acțiuni:

- a) refuză să prezinte actul prin care poate fi stabilită identitatea și vârsta;
- b) tulbură ordinea publică, aplică forța fizică sau amenință cu aplicarea acesteia, atentând la viața, sănătatea sau proprietatea persoanelor care se află în localul de joc;
- c) împiedică activitatea legală de desfășurare a jocurilor de noroc;
- d) încalcă regulile de desfășurare a jocului de noroc.

### **Secțiunea 3**

#### **33. Jucătorul are următoarele interdicții:**

- a) să intre în sala de joc dacă nu a împlinit vârsta de 21 de ani sau dacă este declarat incapabil, cu capacitate de exercițiu limitată, sau dacă imposibilitatea participării acestuia la jocurile de noroc a fost sesizată prin informații de la autoritatea competentă, de la alte autorități ale administrației publice;
- b) să intre în sala de joc în haine murdare, cu bagaje sau alte obiecte de dimensiuni mari;
- c) să intre în sala de joc cu substanțe explozive sau otrăvitoare, precum și cu arme de foc, cu gaze sau albe, chiar dacă jucătorul deține permis pentru port-armă (cu excepția agenților de securitate care asigură paza sălii de joc);
- d) să intre în sala de joc sub influența băuturilor alcoolice sau narcotice sau cu băuturi alcoolice aduse din afara sălii de joc;
- e) să creeze prin comportamentul său incomodități altor jucători sau să provoace diverse situații de conflict, atât între jucători cât și cu personalul sălii;
- f) să se legitimeze cu un alt act de identitate decât cel în baza căruia a fost emis cadrul de identificare al jucătorului.

### **Capitolul IV**

## **ORGANIZARE PROCESELOR ÎN CADRUL ACTIVITĂȚII SĂLI DE JOC**

### **Secțiunea 1**

#### **Programul de activitate**

34. Organizarea funcționării sălii de joc cu câștiguri bănești cuprinde totalitatea activităților desfășurate de către Societate îndreptate spre exploatarea automatelor de joc instalate în sălile cu automate de joc și reprezintă o activitate din domeniul jocurilor de noroc.

35. Programul de activitate al sălii de joc se stabilește de Societate în mod independent, ținând cont, în mod obligatoriu, de cerințele legislației în domeniul asigurării ordinii și securității publice, de respectarea condițiilor de viață obișnuite ale cetățenilor care locuiesc în preajmă, precum și de cerințele normelor și regulilor ce reglementează nivelul maxim admisibil al zgomotului și al radiației electromagnetice.

## **Secțiunea 2**

### **Procesul de joc**

36. Toți participanții la jocurile de noroc, organizate și desfășurate de Societate, în sălile cu automate de joc cu câștiguri bănești, în cazul în care întrunesc condițiile de participare, stabilite în prezentele Reguli, au șanse egale la acordarea câștigurilor.

37. Inițierea procesului de joc are loc odată cu deschiderea sesiunii, la depunerea mizei la casieria sălii de joc. În cadrul aceleiași sesiuni pot fi depuse mai multe mize, numărul și mărimea acestora nefiind limitate.

38. Personalul sălii de joc, care a încasat miza de la jucător, va efectua procedurile de înregistrare a mizei în sistemul de monitorizare al organizatorului jocurilor de noroc, prin intermediul aplicației POS, cu eliberarea bonului fiscal corespunzător și asigurarea transferului mizei, integral, pe cardul de joc.

39. Jucătorul care vrea să folosească un automat de joc, poate să ocupe orice automat liber din sala de joc. Inițierea jocului are loc prin introducerea cardului de joc în cititorul de carduri al automatului de joc respectiv, moment în care are loc transferul soldului din contul de joc al jucătorului pe cel al automatului de joc.

40. Înainte de a începe jocul, jucătorul va lua cunoștință cu regulile jocului pentru echipamentul/automatul de joc ales și cu valoarea creditului, în mod direct (folosind butoanele de ajutor de pe automat – de genul Service), precum și prin intermediul personalului sălii de joc.

41. Regulile specifice pentru fiecare joc de noroc, accesibile pe echipamentele/automatele de joc amplasate în sălile de joc (condițiile în detalii ale jocului) sunt expuse în secțiunea I. REGULILE SPECIFICE JOCURILOR DE NOROC ORGANIZATE PRIN INTERMEDIUL AUTOMATELOR DE JOC CU CÂȘTIGURI BĂNEȘTI „IMPERA LINE HD EDITION 9”, DE CĂTRE S.A. „LOTERIA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI” la prezentele Reguli și constituie parte integrantă a acestora.

42. Jucătorul poate opri jocul la propria dorință (apăsând butonul „Plată”), dacă această opțiune este permisă de către sistemul de operare al automatului de joc, la etapa concretă. În acest caz, soldul din automatul de joc va fi transferat în contul de joc al jucătorului, cititorul de carduri eliminând cardul de joc.

43. Câștigul bănesc obținut la un automat de joc poate fi folosit în calitate de miză de joc pentru petrecerea unui alt joc la alte automate de joc cu câștiguri bănești prezente în sălile de joc ale Societății.

44. Dacă după joc se constată careva defecțiuni ale automatului de joc (butoane, taste, ecran defect etc.), jucătorul urmează să răspundă pentru daună. Responsabilitatea jucătorului pentru dauna produsă poate fi stabilită în baza înregistrării video, precum și a martorilor.

### Secțiunea 3

#### Acordarea premiilor suplimentare (în cadrul Sistemului JACKPOT)

45. Toți participanții la jocurile de noroc, organizate și desfășurate de Societate, în sălile cu automate de joc cu câștiguri bănești, în cazul în care întrunesc condițiile de participare stabilite de prezenta Secțiune, au șanse egale la acordarea premiilor suplimentare, în cadrul sistemului Jackpot.

46. Sistemul Jackpot, în sensul prezentelor Reguli, reprezintă sistemul informatic specializat, parte componentă a sistemului de monitorizare a organizatorului jocurilor de noroc din sălile cu automate de joc cu câștiguri bănești, care gestionează independent, fără intervenția organizatorului, algoritmul aleatoriu de acordare a premiilor suplimentare participanților.

47. La procesul de acumulare a fondului de câștiguri și premiere suplimentară, prin intermediul sistemului Jackpot, sunt implicate toate automatele de joc cu câștiguri bănești existente în toate localurile de joc ale Societății. Jocurile de Ruletă electronică „Globe Roulette Pro”, „LUCKY LADY'S ROULETTE” și „Sky Roulette” nu participă la sistemul Jackpot. Mizele efectuate de către jucători, prin intermediul acestor jocuri, nu contribuie la creșterea premiilor Jackpot și nu pot declanșa câștiguri Jackpot.

48. Premiarea prin intermediul sistemului Jackpot nu diminuează în vreun fel procentul mediu al câștigurilor bănești instalate tehnologic în programul de joc, acesta fiind în conformitate cu prevederile art.41 alin.(3) al Legii nr.291/2016 cu privire la organizarea și desfășurarea jocurilor de noroc.

49. Jackpot-ul organizat de către Societate în localurile de joc, este cu creștere (increment) și este structurat pe 3 niveluri, astfel:

a) GRAND – premiul poate fi câștigat doar jucând o miza de minim 10 lei. Valoarea premiului este cuprinsă între 1 000 000 și 2 000 000 lei și poate fi câștigată la orice automat de joc, în orice local de joc al Societății. Premiul GRAND nu se transferă în credit, ci este transferat direct în contul de joc al câștigătorului, cu închiderea obligatorie a sesiunii de joc. La închiderea sesiunii de joc are loc plata fondului de joc, după reținerea la sursă a impozitului pe venit, conform art.90<sup>1</sup> alin.(3<sup>3</sup>) din Codul fiscal nr.1163/1997, inclusiv premiul câștigat, în condițiile prevăzute de lege. Închiderea sesiunii de joc și plata premiului se efectuează în conformitate cu prevederile pct.61.

b) MAJOR – premiul poate fi câștigat doar jucând o miză de minim 5 lei. Valoarea premiului este cuprinsă între 8 000 și 15 000 lei și poate fi câștigată la orice automat de joc, în orice local de joc al Societății. Premiul este transferat automat în credit sau după apăsarea butonului „START” al automatului de joc.

c) MINI – premiul poate fi câștigat doar jucând o miza de minim 3 lei. Valoarea premiului este cuprinsă între 2 000 și 5 000 lei și poate fi câștigată la orice automat de joc, în orice local de joc al Societății. Acest premiu se transferă automat în credit sau după apăsarea butonului „START” al automatului de joc.

50. Valorile premiilor Jackpot reprezintă cumulul unui procent, stabilit de către organizator, din valoarea fiecărei mize jucate la automatele conectate, conform regulilor prezentate mai jos. Premiile cu creștere (increment) cresc proporțional cu mizele jucate de către participanții la joc și nu influențează câștigul acordat de către automatele de joc.

51. Sistemele electronice de afișaj, prezente în localurile de joc, indică valorile în lei a tuturor premiilor Jackpot.

52. Când valoarea premiilor Jackpot cu creștere (increment) ajunge la limita de acordare stabilită aleatoriu de către sistemul de Jackpot, premiul este acordat unui singur jucător, prin intermediul automatului de joc.

53. Automatele de joc la care se acordă premiile Jackpot cu creștere (increment), sunt alese în mod aleatoriu de către sistemul de Jackpot.

54. La calcularea câștigului din premiul Jackpot, din care S.A., „Loteria Națională a Moldovei” reține impozitul pe venit, se ia în calcul, conform art.12 pct.14 din Codul fiscal nr.1163/1997, valoarea diferenței pozitive dintre suma câștigată (premiul Jackpot) și suma/sumele mizate în ultima sesiune de joc, confirmată documentar.

55. În momentul acordării premiului Jackpot, sistemul de afișaj emite un semnal acustic și informează participanții la joc în legătură cu premiul Jackpot acordat, valoarea în lei a acestuia, codul localului de joc și seria de fabricație a automatului la care s-a acordat. Pe ecranul automatului de joc apare pentru scurt timp o notificare vizuală, prin care jucătorul este anunțat de câștigarea premiului.

56. Dacă din motive tehnice, suma câștigată nu va fi transferată în credit, automat sau prin apăsarea butonului „START” al automatului de joc, ori în contul de joc pentru premiul GRAND, atunci jucătorul trebuie să întrerupă jocul imediat și să anunțe personalul localului de joc. Casierul va solicita datele jucătorului, va nota seria cartei de identificare, seria automatului de joc, numele și valoarea premiului, apoi va contacta personalul responsabil tehnic pentru clarificare. Automatul de joc va rămâne blocat până la identificarea și soluționarea problemei.

57. Organizatorul își rezervă dreptul de a iniția, modifica, întrerupe sau dezactiva acest sistem de Jackpot, în orice moment, din motive organizatorice, tehnice sau de marketing.

#### **Secțiunea 4**

##### **Procedura de verificare a câștigurilor și de plată a acestora**

58. Plata câștigurilor obținute ca rezultat al participării la jocurile de noroc în sălile cu automate de joc cu câștiguri bănești are loc la încheierea sesiunii de joc.

59. Sesiunea de joc în cazul jocurilor la automatele de joc cu câștiguri bănești înseamnă perioada de timp din momentul înregistrării jucătorului la intrarea în sala cu automate de joc și primirea mijloacelor specifice de joc/cardului de joc până la prezentarea mijloacelor specifice de joc/cardului de joc la ieșirea din sală pentru ridicarea câștigului, indiferent de numărul de jocuri soldate cu pierderi sau câștiguri petrecute în această perioadă.

60. În cazurile diferențelor pozitive, Societatea achită câștigurile, jucătorilor care prezintă mijloacele specifice de joc ce atestă câștigul, după reținerea impozitului prevăzut de legislația în vigoare.

61. În situația în care există suspiciuni legate de obținerea câștigului prin mijloace frauduloase sau asupra faptului că, câștigul afișat pe ecranul automatului de joc este generat de o eroare de sistem, Societatea își rezervă dreptul de a amâna plata câștigului până la finalizarea procedurii de verificare a acestuia, care nu va depăși termenele stabilite de legislație.



62. Verificarea câștigului se face de către personalul sălii de joc, sau de către echipa de suport tehnic prin verificarea istoriei de jocuri, a automatului pe care a avut loc câștigul, precum și a altor parametri tehnici sau statistici.

63. Orice câștig mare (mai mare de 50.000,00 MDL) acordat de un singur automat de joc, va fi supus verificării, în condițiile expuse la pct. 57.

64. În cazul existenței disponibilităților financiare în casieria sălii de joc și lipsei situațiilor prevăzute de pct.56, câștigurile care nu intră în categoria câștigurilor mari (mai mici de 50 000 lei), se eliberează jucătorilor imediat la încheierea sesiunii de joc.

65. În celelalte cazuri, când lipsește disponibilitatea financiară pentru plata câștigului sau câștigul necesită a fi verificat, vor fi respectate prevederile Legii nr.291/2016 cu privire la organizarea și desfășurarea jocurilor de noroc care stabilește termenul de achitare a câștigului și anume:

- a) 5 zile lucrătoare, pentru câștigurile de până la 10000 de lei;
- b) 30 de zile lucrătoare, pentru sumele de la 10000 de lei până la 150000 de lei;
- c) 45 de zile lucrătoare, pentru sumele de la 150000 de lei până la 300000 de lei;
- d) 90 de zile lucrătoare, pentru sumele ce depășesc 300000 de lei.

66. În dependență de disponibilitate de mijloace financiare și în scopul asigurării măsurilor minime de securitate, organizatorul jocurilor de noroc poate decide plata câștigurilor, care depășesc 500.000,00 MDL, prin virament/transfer bancar, urmare prezentării jucătorului/câștigătorului la sediul S.A. „Loteria Națională a Moldovei” pentru perfectarea procedurilor de virament/transfer sau poate decide direcționa jucătorul/câștigătorul către una din subdiviziunile sale care dispune de suma necesară achitării câștigului. În acest caz, jucătorul va fi enunțat prealabil, în termeni proximi, despre modalitatea de plată a câștigului, procesul de verificare și plată sau transfer a acestuia nu va depăși termenul de 90 de zile lucrătoare de la revendicare.

## Capitolul V

### PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

67. Societatea este operator de date cu caracter personal și prelucrează datele biometrice (imaginea) ale tuturor jucătorilor care participă la jocurile de noroc organizate de S.A., „Loteria Națională a Moldovei”. Scopul acestei prelucrări este îndeplinirea cerințelor legale pentru desfășurarea activității de jocuri de noroc. Temeiul legal în baza căruia S.A., „Loteria Națională a Moldovei” prelucrează aceste date rezidă din art.2 alin.(2) lit.d) al Legii nr.133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal și art. 50 al Legii nr.291/2016 cu privire la organizarea și desfășurarea jocurilor de noroc.

68. Societatea prelucrează următoarele date cu caracter personal: numele și prenumele, IDNP, cetățenia, seria și numărul actului de identitate, adresa de domiciliu, sexul și semnătura. Scopul acestei prelucrări este necesitatea îndeplinirii prevederilor legale referitoare la impozitele reținute la sursă. Temeiul legal în baza căruia S.A., „Loteria Națională a Moldovei” prelucrează aceste date este

art. 90<sup>1</sup> al Codului fiscal nr. 1163/1997, care stabilește reținerea finală a impozitului din unele tipuri de venit.

69. Datele cu caracter personal prelucrate și evidențiate în documentele întocmite la momentul plății premiilor reprezentate de câștiguri din jocuri de noroc, Jackpot sau premii pentru acțiunile de promovare organizate care se situează peste suma neimpozabilă stabilită prin prevederile Codului Fiscal și pentru care există obligația reținerii impozitului la sursă vor fi stocate în conformitate cu prevederile legale aplicabile pentru păstrarea acestor date, respectiv 5 ani cu începere de la data încheierii exercițiului financiar în cursul căruia au fost întocmite. La expirarea termenelor de prelucrare/stocare, stabilite, după caz, de operator sau de dispozițiile legale, datele cu caracter personal vor fi șterse, distruse sau transformate în date anonime în măsura în care urmează a fi prelucrate în continuare în scopuri statistice, de cercetare istorică sau științifică.

70. Jucătorii, în calitate de persoane vizate, au, conform prevederilor Legii nr.133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal următoarele drepturi: dreptul la informare (art.12), dreptul de acces la datele cu caracter personal (art.13), dreptul de intervenție asupra datelor cu caracter personal (art.14), dreptul de opoziție (art.16), dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale (art.17), dreptul de a se adresa în instanță în cazul încălcării drepturilor (art.18) sau de a face plângere la autoritatea de supraveghere – Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal (art.27).

71. Destinatarii prelucrării acestor date sunt autoritățile statului (Serviciul Fiscal de Stat, Serviciul Prevenirea și Combaterea Spălării Banilor, Centrul Național Anticorupție, Poliția, Procuratura) dacă acestea le solicită în baza unor prevederi legale obligatorii.

72. S.A., „Loteria Națională a Moldovei” nu intenționează să transfere aceste date cu caracter personal către o țară non-UE sau către o organizație internațională.

## **Capitolul VI**

### **DISPOZIȚII FINALE**

73. Organizatorul confirmă că procentul mediu al câștigului bănesc, instalat la nivel tehnologic în programul informatic al mijloacelor de joc (automate de joc) utilizate, respectă pragul minim obligatoriu de 70% din cuantumul total al mizelor jucate. Conformitatea cu această cerință este verificată și atestată prin rapoarte de inspecție emise de un organism de inspecție acreditat de către organismul național de acreditare MOLDAC.

74. În cazul căderilor (fluctuațiilor) de tensiune electrică se poate întâmpla ca automatele de joc de joc să prezinte erori, pentru care Societatea nu-și asumă responsabilitatea. Erorile generate de aceste disfuncții anulează pariurile/miza și implicit câștigul aferent.

75. Societatea nu răspunde pentru defecțiunile automatelor cauzate de întreruperi de curent electric care nu sunt imputabile Societății.

76. Societatea nu răspunde pentru bunurile nesupravegheate ale jucătorilor.

77. Dacă jucătorul a părăsit automatul de joc până la restabilirea alimentării cu energie electrică sau din alte motive, fără a anunța personalul sălii de joc, Societatea nu va primi reclamații pentru creditul existent.

78. Un automat poate fi rezervat la solicitarea jucătorului și decizia personalului sălii cu automate de joc, pentru o perioadă 24 ore, cu posibilitatea prelungirii acestui interval până la maxim 72 de ore.

79. Încălcarea de către jucător a obligațiilor și interdicțiilor stabilite de legislația în vigoare sau de prezentele Reguli constituie suficient temei pentru a fi inclus de către personalul sălii de joc Lista persoanelor cărora le este prohibită (interzisă) intrarea în sălile de joc ale S.A. „Loteria Națională a Moldovei” și pentru blocarea cardului.

S.A. „Loteria Națională a Moldovei”

prin Vadim Dermenji,  
Director general



„Novo Investment MLD” S.R.L.  
*partener privat*

prin Valentin Adrian GEORGESCU,

